

ความเสี่ยงคืออะไร



"Change will come and with it new challenges and opportunities for sustainable growth and value delivery"

ความเสี่ยง คือ โอกาสที่เหตุการณ์บางอย่างอาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรผลที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง (จุดอ่อนการควบคุม ภัยคุกคาม/ปัญหา) ที่กระทบเชิงลบต่อเป้าหมายองค์กร

Risk = Probable frequency + Probable Magnitude of FUTURE LOSS

* รวมถึงความผิดพลาดความเสียหาย การรั่วไหล ความสูญเสีย ผลกระทบ (Consequence)
คือผลลัพธ์หรือผลกระทบจากเหตุการณ์ (Negative or Positive Impact)

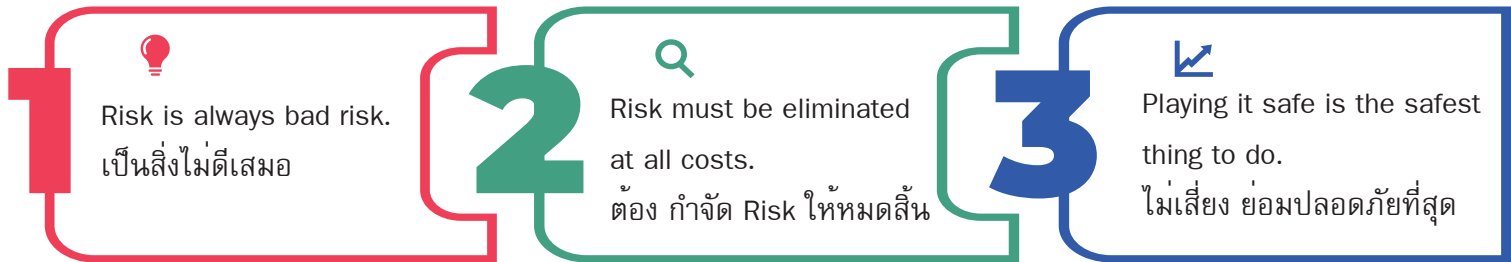
5 ประโยชน์ของการบริหารความเสี่ยง



1. เพิ่มระบบการจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
2. เพิ่มความได้เปรียบและผลลัพธ์เชิงบวก
3. เพิ่มโอกาสใหม่ๆ จากความท้าทาย
4. เพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร
5. เพิ่มความสามารถในการปรับตัวและเปลี่ยนแปลง



ความเข้าใจผิด 3 ประการ เกี่ยวกับ Risk



ความเสี่ยง

Risk

เหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น

มาตรการป้องกัน/บรรเทา

ความไม่แน่นอน

มุมมองอนาคต

ผลกระทบเชิงบวก/ลบ



ปัญหา

Problem

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นแล้ว

มาตรการแก้ไข/ปรับปรุง

ความจริง/แน่นอนแล้ว

มุมมองอดีต/ปัจจุบัน

ผลกระทบเชิงลบ

ปัจจัยความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง



การสนับสนุนจากผู้บริหาร



ความรับผิดชอบของทุกคนในองค์กร



การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



การวัดผลการปฏิบัติงานและติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ



การดำเนินการอย่างต่อเนื่อง



การกำหนดเป้าหมายและทิศทางขององค์กรที่ชัดเจน

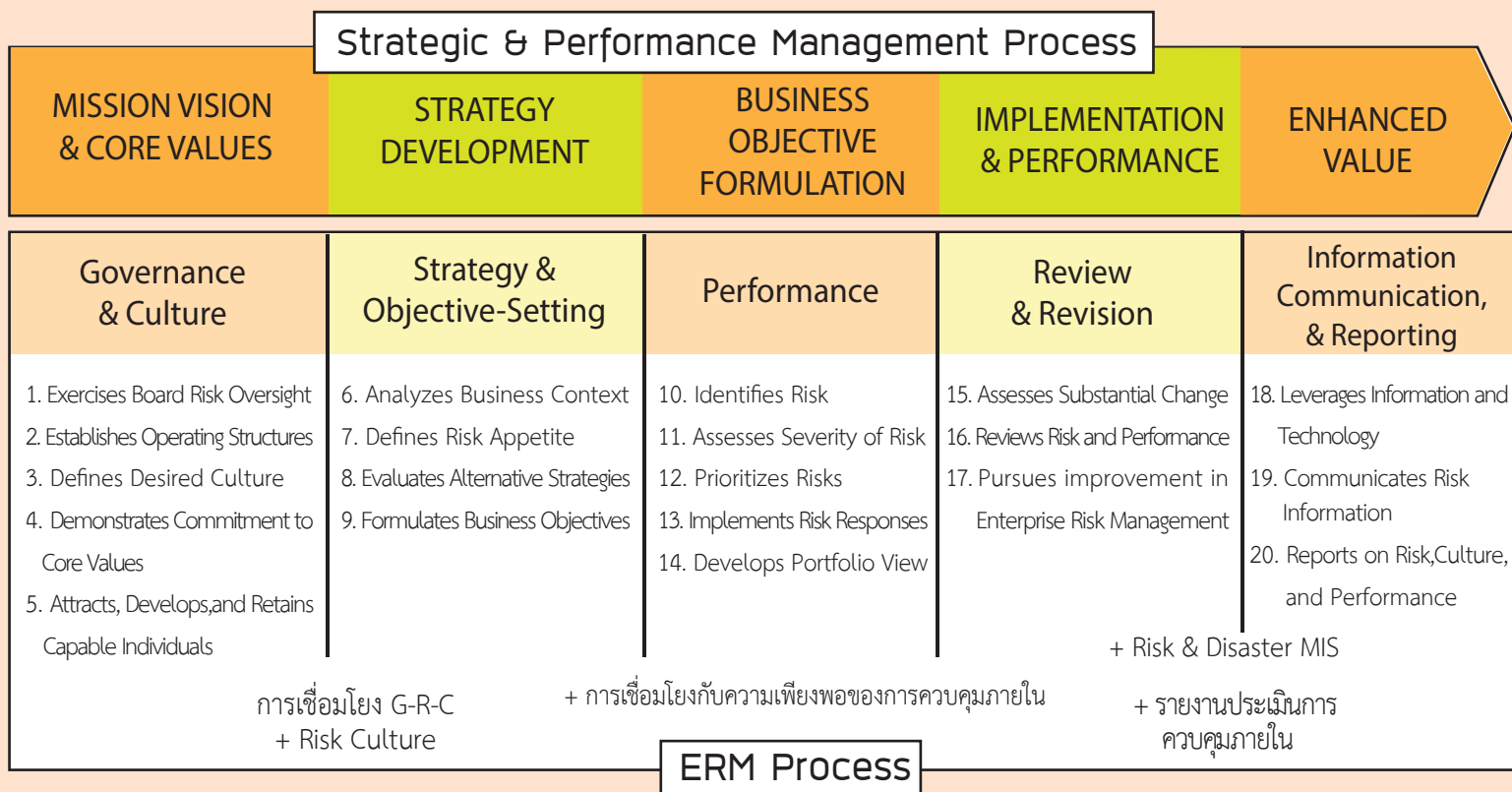
การปรับเปลี่ยนของ COSO ERM 2017



5 องค์ประกอบ 20 หลักการสำคัญตามกรอบ COSO ERM 2017

- องค์ที่ 1** ERM Governance and Culture สร้างกลไกกำกับกับการบริหารความเสี่ยง กรรมการนโยบายสภามหาวิทยาลัย และคณะ/ RMC : Risk Management Committee/ Risk Working Committee/ Risk Team, การสร้าง Risk Culture
- องค์ที่ 2** ERM Strategy and Objective Setting กำหนดนโยบาย Risk Appetite Statement เพื่อเป็นกรอบกำหนดทางเลือกเชิงกลยุทธ์มุ่งสู่วัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจ
- องค์ที่ 3** ERM Performance and Risk in Execution ค้นหา ประเมิน ทำแผนรับมือและตัวชี้วัด ติดตามผลการบริหารความเสี่ยง ที่ส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจทำ Portfolio View of Risk (KPI/Risk Tolerance, Risk Appetite)
- องค์ที่ 4** Review and Revision ติดตาม ประเมิน ทบทวนความเสี่ยงใหม่จากการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญระหว่างปี ปรับกลยุทธ์การรับมือ (รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/Leading KRI ทุกเดือน หรือทุกไตรมาส)
- องค์ที่ 5** Information, Communication and Reporting ใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง (Leading/Lagging KRI และ Performance) สื่อสารพนักงานและจัดทำรายงานเสนอ Stakeholders เพื่อสร้างความมั่นใจ

Strategic & Performance Management Process



แหล่งข้อมูล : จากเอกสารนำเสนอการกำกับและการบริหารความเสี่ยงตามกรอบแนวทาง COSO ERM 2017 โดย ผศ.ประเสริฐ อัครประถมพงศ์

Risk is Inevitable



ความเสี่ยงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ เพราะโลกยังไม่หยุดหมุน เราจึงไม่อาจหยุดก้าวเดิน



มหาวิทยาลัยโปรด ปรับตัว 5 โมเดล



Entrepreneurial University
แปลงวิจัยสู่นวัตกรรมเชิงพาณิชย์
Lorem ipsum



Partnership University
จับมือพันธมิตรร่วมสร้างบริการใหม่ๆ

Subscription University
สร้างแพลตฟอร์มสมาชิก



Experiential University
สร้างประสบการณ์ทำงานที่แท้จริง



Sharing University
แชร์ทรัพยากรร่วมกันเพื่อประสิทธิภาพ

ความเสี่ยงปี 2021 ที่มหาวิทยาลัยกำลังเผชิญ



รูปแบบ
พันธกิจ
ไม่สามารถ
แข่งขันได้



ขาดความน่าเชื่อถือ
และไว้วางใจ



รูปแบบดำเนินการ
ขาดประสิทธิภาพ



นักศึกษา
ที่ไม่เป็น
ไปตามเป้า



ละเมิด
กฎหมาย
ระเบียบ
ข้อบังคับ



ขาดสุขภาวะที่ดี
ของนักศึกษา
และบุคลากร

ที่มา : ERM Connect

Foresight = ชีตความสามารถในการคาดการณ์อนาคตอย่างเป็นระบบเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ

“Strategic Foresight”

ชีตความสามารถในอนาคตขององค์กร

การมองอนาคต (Foresight) เป็นเทคนิคในการวางแผนระยะยาวที่สามารถนำมาใช้ในทุกๆ ระดับตั้งแต่ระดับองค์กรจนถึงระดับประเทศ วิธีการนี้มีความแตกต่างจากวิธีการวางแผนแบบปกติที่ไม่เหมาะกับการนำมาวางแผนระยะยาววิธีการหลักๆ ที่ประเทศต่างๆ ที่ให้ความสำคัญกับการนำวิธีการมองอนาคตมาใช้ในการวางแผนนโยบายของประเทศนำมาใช้ได้แก่ การสำรวจแบบเดลฟาย (Delphi Survey) การกวาดสัญญาณแนวราบ (Horizon Scanning) การวิเคราะห์ผลกระทบของแนวโน้ม (Trend Impact Analysis)

ข้อมูลที่ได้จากวิธีการเหล่านี้จะนำไปใช้ในการสร้างภาพอนาคต (Scenarios Building) เพื่อที่จะใช้ทำนายว่า อนาคตของประเทศจะเป็นอย่างไร โดยจะมีการสร้างภาพอนาคตที่ดีที่สุดเพื่อใช้ในการวางแผนให้เกิดภาพนั้นให้ได้และสร้างภาพอนาคตที่เลวร้ายที่สุดเพื่อใช้ในการวางแผนป้องกันไม่ให้เกิดภาพนั้น